

Algemene Voorwaarden Salesucces

Salesucces is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88985830 en is gevestigd aan de Nijverheidsstraat 22 te Sittard, gemeente Sittard - Geleen

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;
- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

Artikel 2 – HET AANBOD

1. Alle door Salesucces gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Salesucces doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en de Salesucces. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
5. Als Salesucces gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Salesucces niet.
7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door Salesucces gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 3- DE OVEREENKOMST

1. Salesucces legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en Salesucces geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
 - de identiteit van Salesucces zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

3. Salesucces is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Salesucces heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 – REPARATIE EN ONDERHOUD

1. Het liefst ontvangt Salesucces een schriftelijke opdracht van opdrachtgever van de uit te voeren werkzaamheden.
2. Salesucces geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de opdrachtgever en Salesucces hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
3. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 25% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet Salesucces deze kostenstijging met de opdrachtgever bespreken.
4. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.
5. Als de opdrachtgever de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan Salesucces een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.
6. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door Salesucces in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal Salesucces een redelijke vergoeding rekenen.
7. Salesucces kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat Salesucces de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
8. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de Salesucces en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan Salesucces weigeren de onderdelen af te geven.
9. Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van Salesucces, zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.
10. Salesucces staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. Salesucces garandeert dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

Artikel 5- DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

Artikel 6 – GARANTIES

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto.
3. De huisgarantie op verkochte auto's omvat enkel de draaiende onderdelen (de nokken-, de krukken-, de aandrijf- en wielas en de versnellingsbak) van de verkochte auto en de motor. Deze huisgarantie is alleen van toepassing indien de verkochte auto op het moment van verkoop maximaal 100.000 kilometer heeft gereden. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto bedraagt deze huisgarantie:
 - 6 maanden bij auto's waarvan de verkoopprijs tenminste € 7.500,00 is;
 - 3 maanden bij auto's waarvan de verkoopprijs minimaal € 4.500,00 maar maximaal € 7.500,00 is;
4. Auto's waarvan de verkoopprijs lager dan € 4.500,00 is of auto's die op het moment van verkoop meer dan 100.000 kilometer hebben gereden zijn expliciet uitgesloten van (huis)garantie
5. Indien de onder lid 3 genoemde (huis)garantie van toepassing is, dan komt deze te vervallen op het moment dat gedurende de van toepassing zijnde garantieperiode:
 - meer dan 10.000 kilometer met de auto is gereden, indien de garantieperiode van 6 maanden van toepassing is;
 - meer dan 5.000 kilometer met de auto is gereden, indien de garantieperiode van 3 maanden van toepassing is;
6. De garantie kan bij een derde-partij worden uitgebreid, indien de verkochte auto aan de voorwaarden van deze partij voldoet;
7. Op de door Salesucces uit te voeren (onderhouds- en/of montage)werkzaamheden bedraagt de garantietermijn in beginsel 3 maanden. De werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie, indien:
 - de werkzaamheden op een dusdanige wijze uitgevoerd dienen te worden die tegen het advies van Salesucces maar conform opdracht zijn;
 - het een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire betreft;
 - er conform verzoek van opdrachtgever reeds gebruikte materialen worden gemonteerd;
8. Indien Salesucces nieuwe (auto)onderdelen monteert, dan kan op deze onderdelen fabrieksgarantie van toepassing zijn. Voor het uitoefenen van die garantie kan opdrachtgever terecht bij de bij de fabrikant van het betreffende (auto)onderdeel. In onderling overleg kan Salesucces als tussenpersoon optreden zodat Salesucces zich namens opdrachtgever tot de fabrikant, zal wenden.
9. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Salesucces gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
10. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Salesucces gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
11. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Salesucces verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.
12. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

13. Wanneer Salesucces geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen. In dergelijke situatie, komen de kosten terzake (reparatie)werkzaamheden van een derde partij dus niet voor vergoeding door Salesucces in aanmerking;

Artikel 7- DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgever contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Salesucces .
2. Betaling moet door de opdrachtgeveragebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

Artikel 8- OPZEGGING

1. Indien Salesucces en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert Salesucces enkel een schriftelijke opzegging.
2. Mocht Salesucces deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt Salesucces € 500,00 aan opzegvergoeding bij de opdrachtgever in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

Artikel 9 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de Salesucces tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 10 – VERVANGEND VERVOER

1. Indien opdrachtgever gebruikt maakt van een door Salesucces vervangende auto, dan dient opdrachtgever deze auto schoon bij Salesucces in te leveren. Mocht deze auto niet schoon worden opgeleverd, dan zal Salesucces de kosten die gepaard gaan met het schoonmaken aan opdrachtgever doorbelasten;
2. Ook eventuele andere kosten die met de vervangende auto worden gemaakt ten tijde van de periode dat opdrachtgever deze vervangende auto in gebruik heeft (zoals brandstofkosten en eventuele verkeersboetes), zal Salesucces aan opdrachtgever doorbelasten;

Artikel 11 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. Salesucces gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Salesucces de betrokkene hierover informeren.

Artikel 12 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Salesucces leidt tot aansprakelijkheid van Salesucces jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Salesucces in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Salesucces . De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. Salesucces is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Salesucces of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan Salesucces te melden. Klachten kunnen gemeld worden via ruud@salesucces.com met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Salesucces de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Salesucces zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om Salesucces na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 14- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Salesucces en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Salesucces kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Salesucces en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.